УТВЕРЖДАЮ
Директор
СПб ГБПОУ «Медицинский техникум № 2»

_____ О.П.Баженова
Приказ № _____ от «6» июля 2017 г.

Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Медицинский техникум № 2»

ПО **01.20-2017**

РАССМОТРЕНО
на заседании педагогического совета
протокол № 6 от «04» июля 2017 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность образовательной организации по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее положение разработано на основании:

– Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Гражданского кодекса Российской Федерации;

– закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

– Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706;

– Устава образовательной организации.

1.3. Настоящее положение доводится до сведения каждого заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

1.4. В настоящем положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2. Цель и задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Контроль качества оказания платных образовательных услуг проводится с целью обеспечения права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательной организации являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, действующих нормативных правовых актов в сфере образования, правил оказания платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов образовательной организации, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков, существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- анализ эффективности использования ресурсов в процессе оказания платных образовательных услуг;
- определение потребности в получение дополнительного профессионального образования педагогическими работниками;
- проведение мероприятий по повышению профессиональной ответственности педагогических работников;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательной организации является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по заключенным договорам об образовании.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательной организации определяется в соответствии с поставленными задачами, обозначенными в п. 3.2 настоящего положения, и порядком осуществления контроля, предусмотренным разделом 5 настоящего положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в образовательной организации для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется соответствующим планом внутренних контрольных мероприятий, принятыми в образовательной организации локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4. Порядок осуществления контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательной организации

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг предусматриваются следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль функционирования системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах.

4.1.2. Осуществляется контроль за работой по заключенным договорам об образовании, на предмет их соответствия используемым формам договоров, утвержденным на федеральном

уровне; соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.1.3. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.1.4. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в образовательной организации порядку.

4.1.5. Анализируются принятые в образовательной организации меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника и при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

4.1.6. Контроль качества образовательных услуг предусматривает контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в Техникуме.

4.1.7. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг привлекаются сотрудники финансово-экономической службы Техникума.

5. Ответственность за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в структурных подразделениях Техникума, являются руководители соответствующих подразделений.

5.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Техникуме, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами Техникума, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.5. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всем работникам Техникума, задействованным в оказании платных образовательных услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

6.2. В случае возникновения противоречия между нормами локального нормативного акта Техникума, регулирующего указанные в положении вопросы, и нормами настоящего положения применяются нормы локального нормативного акта, принятого позднее.

6.3. Все работники Техникума несут ответственность за соблюдение настоящего положения в установленном законодательством порядке.

РАЗРАБОТАНО

Должность	**ФИО**	**Подпись**	**Дата**
Заместитель директора по учебной работе	Анненко Л.Г.		04.07.2017
Методист	Зобнина И.А.		04.07.2017

ОЗНАКОМЛЕНЫ

Должность	**ФИО**	**Подпись**	**Дата**
Зам. директора по практическому обучению	Морозова Н.Ю.		04.07.2017
Зам. директора по воспитательной работе	Храмцова С.В.		04.07.2017
Заведующая библиотекой	Вольхина И.А.		04.07.2017

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ: со дня утверждения директором СПб ГБПОУ «Медицинский техникум № 2»
«6» июля 2017 г., (Основание: заседание педагогического совета № 6 от «4» июля 2017 г.)

СПИСОК РАССЫЛКИ:
Контрольный экземпляр документа: 1
Учтенные копии документа: 1 (специалист по кадрам)
Положение о локальном нормативном акте

Лист регистрации изменений

№ п/п	Номера листов (страниц)			Номер изменения	Подпись	Дата введения изменения
	Замененных	Новых	Аннулированных			